

KAASUS: Tehnoloogia

Taust:



+200K töötajat



+20 riiki



+6 kasum

Väljakutse:

Juhtiv globaalne tehnoloogiaettevõtte tootmise automatiseerimise valdkonnas seisib silmitsi intensiivistunud konkurentsiga, globaliseerumisega ja muutunud nõudmistega klientidelt. Samal ajal olid läbi aegade kõige hullemas seisus ka töötajate rahulolu ja töötajatevahelised suhted.

Lahendus:

Ambitsiooniks oli saavutada ettevõtte globaalne transformatsioon. LPI abiga töötati välja selge ja ühtne lähenemine juhtimisele, mis sisaldas endas põhimõtteid, tööriistu ja protsesse üle funktsioonide, regioonide ja kontinentide. Eesmärk oli, et kõik töötajad kogeksid oma vahetute juhtide poolt motiveerivat eestvedamist ning et otsuste tegemine, prioriteetide seadmine ja probleemide lahendamine toimiks võimalikult madalal tasandil, mis annaks juurde agiilsust ning kliendikesksust.

Mõõtmine:

Ettevõtte viib igal aastal läbi töötajate rahulolu-uuringut koostöös välise partneriga ennova.com. Üks uuring viidi läbi kohe enne programmiga alustamist oktoobris 2015 ja võrdlusandmeteks on sama uuring täpselt aasta hiljem, oktoobris 2016.

Tulemus:

Üldiselt paranes "Rahulolu ja motivatsioon" +4 punkti võrra ja "Lojaalsus" +3, samal ajal kui juhtide võimekus oma töötajaid arendada paranes +15

Vahetu juht	Sinu üksus	
Vahetu juht	74	+5
Minu vahetu juht motiveerib meie osakonda ootuseid ületama	73	+6
Minu vahetu juht loob usaldusel ja avatusel põhineva töökultuuri	76	+4
Mu vahetu juht annab mulle konstruktiivset tagasisidet, mis on mulle vajalik oma töö hästi tegemiseks.	74	+6
Mu vahetu juht selgitab mulle arusaadavalt kuidas minu panus aitab saavutada meie osakonna eesmärgi.	75	+6
Minu vahetu juhi professionaalsed oskused	78	0
Minu vahetu juhi juhtimisalased kompetentsid	75	+4
Mu vahetu juht räägib minuga regulaarselt minu arengust	69	+15
Mu vahetu juht julgustab mind panustama sellesse, et mu töö kvaliteet oleks kõrge	77	+9